

## Quelques infos utiles concernant les envois StardustColors ....



### L'Envoi :

Toute commande passée avant 12h, sera préparée et expédiée le jour même en 24h (en France).

Tout les colis sont acheminés par Chronopost **avant 13h le lendemain**.



### Envoi urgent :

Pour la France, nous proposons l'option Chronopost ultra rapide **Colis reçu le lendemain avant 10h** (sauf Corse), pour un supplément de 5 euros. Nous contacter par mail à [e.garcia@stardustcolors.com](mailto:e.garcia@stardustcolors.com)



### Envoi en Relais :

Pour la France, et pour ceux qui préfèrent récupérer leur colis dans un relais de proximité, nous proposons l'option Chrono Relais\* : Le colis est disponible dès le lendemain chez un commerçant relais : Un SMS est envoyé sur votre portable. (Colis limité à 20kg). Nous spécifier ce choix par mail à [e.garcia@stardustcolors.com](mailto:e.garcia@stardustcolors.com)

**Carte des Chrono Relais :** [Cliquez ici est trouvez le relais proche de chez vous!](#)



### Frais d'envois :

Ils sont calculés automatiquement suivant le poids de la commande. En général, ces frais sont compris entre 4 et 16 euros.



### Numéro de traçage du colis / Assurance :

Tout nos colis sont assurés contre les pertes et avaries. Suite à une commande, on peut obtenir la copie du bordereau d'envoi en nous contactant par mail à [e.garcia@stardustcolors.com](mailto:e.garcia@stardustcolors.com) et suivre son colis par internet.



### Expédition internationale / International Shipping

**Europe :** Nous envoyons nos colis vers tout les pays d'Europe et Outre Mer en express (2 jours)

**World :** We ship in Ultra Express (2-4 days) to every destination in the world (Canada, South America, Middle East, Asia, Russia). Warning : We do not ship flammable products to US. Shipping rates are automatically calculated according the order total weight