



## StardustColors

Special effect paints and pigments

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise STARDUSTCOLORS EURL au capital de 33000 euros dont le siège social est à route de l'Aviation, 30131 PUJAUT, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro 527505937 RCS Nîmes ci-après dénommée Stardustcolors et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de stardustcolors.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Stardustcolors et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Stardustcolors, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Stardustcolors.

Stardustcolors se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de stardustcolors.com

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif et d'une notice d'application établis par le fournisseur; l'acheteur peut avoir accès aux Fiche de Sécurité du fournisseur sur demande.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TouteTaxe Comprises en euros ; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Stardustcolors se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

### **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de huit jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement , à conditions que le(s) produit(s) n'ait pas été ouvert ou utilisé, sans pénalité à l'exception des frais de retour.

### **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque bancaire à l'ordre de Stardustcolors , route de l'Aviation, 30131 PUJAUT, virement ou par carte de crédit ; Ces derniers seront réalisés par le biais du système sécurisé PayPal, de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits disponibles et que du montant des produits envoyés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier ou par courrier électronique.

### **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de StardustColors. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée

doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Lorsqu'un colis est livré endommagé, le simple fait de l'accepter et de l'ouvrir, annule toute possibilité de réclamation auprès du transporteur. StardustColors fournit sur demande un numéro de traçage pour tout colis, et décline toute responsabilité pour un retard durant le transport dû au transporteur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

En cas de non réclamation du colis pendant la période de garde par La Poste ou les transports GLS ou tout autre société de transport de transport, le colis sera renvoyé à nos locaux. Pour toute ré-expédition les frais de port devront être payé par l'acheteur.

#### **Garantie**

##### **- Défauts cachés**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

##### **- Produits defectueux et problèmes liés à l'application :**

Etant donné l'incapacité de StardustColors à anticiper et contrôler les conditions dans lesquelles les produits StardustColors peuvent être employés, StardustColors n'affirme ni ne garantie que les produits StardustColors peuvent être appropriés pour un emploi particulier. Les produits StardustColors doivent être testés par les utilisateurs pour déterminer la compatibilité pour un usage particulier. StardustColors décline toute responsabilité pour des plaintes ou dommages au delà du remplacement de produits StardustColors defectueux. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

##### **-Garanties :**

Considérant le fait que le client connaît la nature particulière de certains produits à effets spéciaux qui peuvent être de ce fait plus fragiles aux conditions extérieures (températures, exposition aux UV,...), difficiles à appliquer, ou susceptibles de subir des réactions, StardustColors ne fournit aucune garantie de bonne tenue dans le temps, ou de bonne résistance aux conditions extérieures pour les produits mise en vente.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante Stardustcolors, route de l'Aviation, 30131 PUJAUT dans le délai de huit jours après la livraison.

#### **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

StardustColors n'est tenu que par une obligation d'informer sur les possibles nocivité des produits, et sur les précautions d'emploi, et décline toute responsabilité pour des plaintes ou dommages physique, suite à des problèmes liés à l'exposition aux produits chimiques.

#### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Stardustcolors se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Stardustcolors. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

#### **Archivage - Preuve**

Stardustcolors archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Stardustcolors seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.